

Setembro de 2025

# O melhor do **Brasil**

O impacto socioeconômico

do Mercado Livre junto aos empreendedores

e às pequenas e médias empresas brasileiras 



**mercado  
livre**



# UMA PALAVRA DO MERCADO LIVRE

Em 2000, abrimos uma sala pequena em São Paulo com uma ambição grande: impulsionar o comércio eletrônico em todo o Brasil. Vinte e seis anos depois, aquele grupo de sonhadores virou uma equipe de mais de 50 mil pessoas, movida pelo mesmo propósito de conectar compradores e vendedores e democratizar o acesso a serviços financeiros de qualidade.

Ao longo dessa jornada, evoluímos de um marketplace nascente para um ecossistema completo. Lançamos soluções como Mercado Pago, Mercado Envios, Mercado Ads e Mercado Play, ampliando as fronteiras do que significa vender e comprar online. Com capital aberto na Nasdaq desde 2007, profissionalizamos nossa governança e criamos hubs de tecnologia de classe mundial, onde equipes de produto, dados e tecnologia trabalham lado a lado para transformar ideias em impacto real. Hoje, inteligência artificial e ciência de dados sustentam recomendações mais relevantes, combatem a fraude em escala, fazem roteirização logística inteligente e oferecem crédito responsável para quem mais precisa.

O título deste relatório, “O melhor do Brasil”, captura a essência da nossa trajetória. Vemos o melhor do Brasil nas milhares de pequenas e médias empresas que prosperam dentro do nosso ecossistema, gerando emprego, renda e desenvolvimento local. Está no avanço de uma pequena produtora do Amazonas, como a D'amazônia Origens, que amplia sua capacidade e cria oportunidades ao se conectar com clientes de todo o país pela nossa plataforma. E está na eficiência da nossa malha logística: temos quase 5.000 instalações espalhadas pelos quatro cantos do Brasil, chegando a áreas remotas - em alguns casos, de barco ou a cavalo - e garantimos que 95% das entregas ocorram pela nossa própria rede.

O que construímos não é apenas um conjunto de produtos, mas um círculo virtuoso de soluções integradas que impulsiona a economia real. Para milhões de pessoas, o Mercado Pago foi a porta de entrada para o sistema financeiro, oferecendo meios de pagamento, conta digital, crédito e ferramentas que aceleram o crescimento. Para os vendedores, combinamos vitrine, tráfego, logística, financiamento e marketing em um só lugar, reduzindo barreiras, encurtando distâncias e aumentando produtividade.

Nossa história também é de compromisso com o futuro: investimentos em energia renovável nos sites logísticos, otimização de embalagens, iniciativas de educação digital e capacitação de empreendedores, além de parcerias locais que fortalecem cadeias de valor. Cada melhoria operacional que fazemos - da automação de armazéns ao last-mile mais inteligente - reduz custos, acelera entregas e amplia o acesso, especialmente onde ele ainda não existia.

Este relatório mostra como a transformação digital da economia brasileira cria empregos, acelera a formalização, fortalece setores inteiros e amplia oportunidades. Nosso desafio, agora, é continuar crescendo com a mesma coragem, simplicidade e foco inabalável no cliente que nos trouxeram até aqui. Queremos que cada compra, cada clique e cada transação sejam novas oportunidades para que a economia digital seja um motor de progresso para milhões de pessoas e empresas.

Seguiremos superando limites, criando valor para os usuários e construindo um futuro mais sustentável - honrando o imenso potencial do Brasil e de sua gente. Porque, no fim, o que nos move é isso: entregar e revelar todos os dias “o melhor do Brasil”, dentro e fora da nossa plataforma.

## Fernando Yunes

VP sênior e Líder do  
Mercado Livre Brasil

Desenvolvido em parceria com a **Euromonitor International**, este relatório dimensiona o **impacto do ecossistema do Mercado Livre na atividade dos empreendedores e das PMEs brasileiras** durante o ano de 2024, a partir de dados próprios, fontes externas e histórias reais que nos permitem perceber o verdadeiro alcance social e econômico da operação.



# UM ECOSSISTEMA QUE IMPULSIONA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O Mercado Livre é o maior ecossistema de comércio eletrônico e serviços financeiros digitais da América Latina.

Em 2024, contou com **mais de 100 milhões de compradores** únicos e mais de **60 milhões de usuários ativos mensais** no Mercado Pago até o final do ano.

## UM CÍRCULO VIRTUOSO DE SOLUÇÕES INTEGRADAS



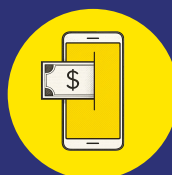
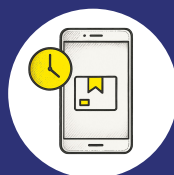
MARKETPLACE

VEÍCULOS, IMÓVEIS E SERVIÇOS

STREAMING

PUBLICIDADE DIGITAL

LOGÍSTICA



CONTAS DIGITAIS

PAGAMENTOS

POUPANÇA E INVESTIMENTOS

EMPRÉSTIMOS

SEGUROS

SOLUÇÕES DE COBRANÇA

**68**

COMPRAS POR  
SEGUNDO



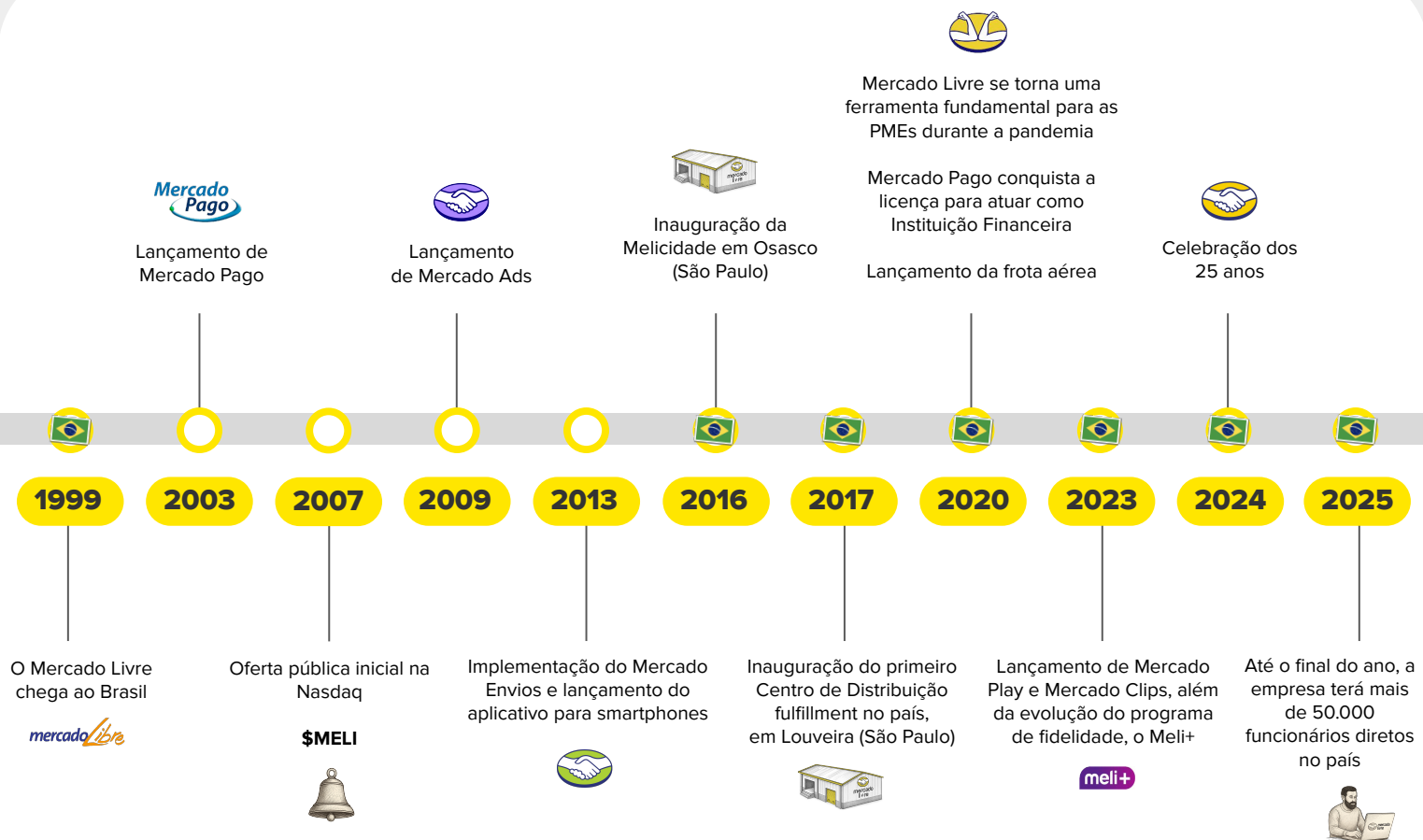
**459**

TRANSAÇÕES POR  
SEGUNDO

2º trimestre de 2025

# MERCADO LIVRE NO BRASIL

## 26 ANOS DE CRESCIMENTO CONTÍNUO



O Mercado Livre realiza 56% das entregas até o dia seguinte nas capitais, graças aos seus **19 Centros de Distribuição**, um **hub aéreo com 8 aviões** e uma **frota de última milha com mais de 2 mil veículos elétricos**.

O **Mercado Pago** é a conta digital que mais cresce no país e tornou-se o primeiro contato com o sistema financeiro para milhares de PMEs, que agora têm acesso a crédito, meios de pagamento e outras soluções, impulsionando a inclusão financeira.

### Contribuição fiscal

Mais de **R\$ 4,3 bilhões** em contribuição fiscal direta em 2024.

Para cada R\$ 5.000 arrecadados pelo governo federal, R\$ 10 vêm da operação do Mercado Livre.





01.

# POR QUE FALAMOS SOBRE O IMPACTO DO MERCADO LIVRE?

## O ECOSSISTEMA QUE IMPULSIONA O CORÇÃO DA ECONOMIA BRASILEIRA

Milhões de empreendedores e pequenas e médias empresas brasileiras crescem graças à força do ecossistema do Mercado Livre, que derruba barreiras e oferece soluções digitais para vender, receber, financiar e potencializar seus negócios. Graças à plataforma, muitas PMEs conseguem comercializar em regiões que antes eram inacessíveis, conectando sua produção local com consumidores de todo o país e multiplicando assim suas oportunidades de crescimento.

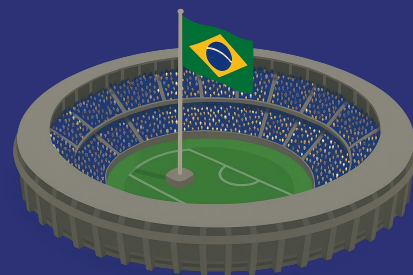
A operação do Mercado Livre se apoia em uma rede logística de enorme capilaridade e em soluções que fortalecem o presente e o futuro de cada negócio. Essa rede impulsiona o desenvolvimento econômico e a inclusão financeira **das PMEs que participam do ecossistema**, formalizando sua atividade e multiplicando suas oportunidades.



Ecosistema Mercado Livre

**+5,8 milhões de  
EMPREENDEDORES  
E PMEs  
DO BRASIL NO  
MERCADO LIVRE E  
MERCADO PAGO.**

**SE TODOS OS  
EMPREENDEDORES, PMEs  
E SEUS FUNCIONÁRIOS SE  
REUNISSEM, LOTARIAM O  
MARACANÃ 247 VEZES.**





Desde o salão de beleza que acessa um crédito para ampliar seu espaço, até a fábrica que contrata novos trabalhadores para atender à demanda do comércio eletrônico, todos encontram nas soluções do Mercado Livre uma ponte para novos mercados e clientes.

Essa transformação impulsiona a inclusão financeira, gera empregos e fortalece a produtividade das PMEs, que são o coração da economia brasileira.

Em 2024, o volume de vendas brutas vendidas no Brasil em moeda local cresceu **69% em relação ao ano anterior**, consolidando o país como o mercado mais dinâmico para a companhia. Essa escala demonstra que a democratização do comércio, impulsionada por tecnologia própria e uma proposta de valor que integra logística, pagamentos, marketing e gestão, fortalece as PMEs, gera empregos e preserva o talento e a identidade produtiva de cada região.

# R\$ 381 bilhões

em atividade econômica\* movimentada por empreendedores e PMEs por meio do ecossistema do Mercado Livre e Mercado Pago.

Isso equivale a

## 3,2%

do PIB do país.

*\* considera as vendas brutas no marketplace, a massa salarial mobilizada pelos envios decorrentes das vendas e as vendas brutas processadas via Mercado Pago.*

### RIO DE JANEIRO

Um empreendedor vende água de coco na praia e recebe o pagamento com Mercado Pago.





02.

# UM IMPACTO QUE IMPULSIONA O CRESCIMENTO DAS PMEs

## DINAMIZAÇÃO ECONÔMICA

Mais de

**R\$ 98,8 bilhões**

em benefícios econômicos\*  
obtidos pelas PMEs.

**QUASE 50% A MAIS DO QUE TODAS  
AS VENDAS DE COMÉRCIO  
ELETRÔNICO DAS EMPRESAS  
REGISTRADAS NO REGIME SIMPLES.**

*\*considera as receitas obtidas através das vendas no marketplace e dos créditos obtidos com o Mercado Pago.*

## EMPREGO

**+111 mil**

empregos gerados em  
2024 pelas PMEs que  
operam no Mercado Livre\*

**MAIS DO QUE TODO O  
EMPREGO CRIADO NO  
ESTADO DE SANTA  
CATARINA EM 2024.**

*\*diretamente vinculados à sua  
atividade no marketplace.*

**20** empregos  
gerados  
por hora

conectados ao ecossistema  
do Mercado Livre em 2024\*

*\*considera os empregados do Mercado Livre,  
o emprego indireto vinculado ao sistema  
logístico de envios e o emprego gerado pelas  
PMEs que operam no marketplace*

## Soluções que potencializam as vendas das PMEs

**COMMERCE**

Mais de

**R\$ 90,4 bilhões**

Em vendas geradas pelas PMEs através do Mercado Livre em 2024.

**R\$ 2.861 por segundo**

vendas das PMEs através da plataforma em 2024.

Para

**59%**

das PMEs que operam em nosso marketplace, **as vendas geradas no Mercado Livre são sua principal fonte de receita.**

**VALENS**

### PEQUENAS GRANDES HISTÓRIAS

Com apenas **19 anos**, Nathan Ritter começou a vender no Mercado Livre em 2022, inicialmente com luminárias de acrílico e identificando oportunidades de alta rentabilidade e baixa concorrência. Hoje, sua empresa **Valens** se consolidou como o principal produtor de artigos de camping da marca **MOR**, além de outros produtos importados.

Seus produtos chegam a todo o Brasil e sua receita mensal cresceu e agora atinge **R\$ 4 milhões**.

**“**

*O ambiente profissional do Mercado Livre me permitiu estruturar minhas operações com mais confiança, investir em produtos de marca e manter um padrão de qualidade.*

*Nathan Ritter,  
Fundador da Valens*

**”**

Graças ao alcance nacional da Valens através do marketplace, a empresa superou os **R\$ 100.000** por dia em 2023 e, só em dezembro de 2024, faturou **R\$ 4,8 milhões**.



# INTEGRANDO A BIODIVERSIDADE BRASILEIRA AO COMÉRCIO DIGITAL

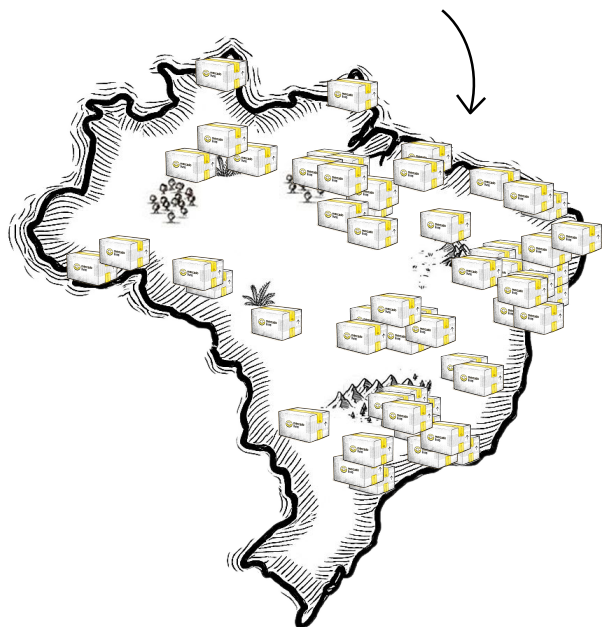
## O CORAÇÃO DO BRASIL CRESCE COM A ECONOMIA DIGITAL

Por meio de iniciativas como **Biomias a um Clique**, o Mercado Livre impulsiona negócios da sociobiodiversidade na Amazônia, no Cerrado, na Caatinga e na Mata Atlântica, mobilizando seu ecossistema para ajudar a reduzir lacunas geográficas e digitais.

Para mais de **50% dos empreendedores capacitados**, foi sua primeira experiência em um marketplace, e mais de **30% nunca haviam vendido em canais online**.

Assim, com mais de 1.900 produtos disponíveis, nosso marketplace concentra em um só lugar a maior oferta de artigos provenientes dos biomas brasileiros.

**Localização real dos empreendedores impactados pelo programa.**



## PEQUENAS GRANDES HISTÓRIAS

Entrar no Mercado Livre marcou um antes e depois na história da **D'amazônia Origens**, um empreendimento do Amazonas que vende chocolate, nibs de cacau e guaraná. Suas vendas online cresceram mais de **150%**, a empresa passou a comprar de 12 produtores de cacau ao invés de 1, estabeleceu um canal estável e rentável para **50 produtores de guaraná**.

As compras de cacau cresceram de **350 para quase 900 quilos anuais** e o negócio incorporou produtos de maior valor agregado, gerando emprego direto e fortalecendo a economia local.

“

*Começar a usar o Mercado Livre gerou oportunidades para dezenas de pequenos produtores, fortaleceu todo o ecossistema do meu negócio e me permitiu contratar mais pessoas de forma direta.*

*Luca D'Ambros,  
Fundador da D'amazônia Origens*

”

## Soluções financeiras para criar oportunidades

**FINTECH****60,5%**

das PMEs observaram aumento em suas vendas em 2024 ao incluir o Mercado Pago como meio de pagamento.

**R\$ 286,2 bilhões**

em vendas **processadas** pelas **PMEs** através das soluções do **Mercado Pago**.

**3 de cada 5**

PMEs que pertencem ao ecossistema no Brasil utilizam o **Mercado Pago** como principal meio de pagamento.

**MAOCHI**

### PEQUENAS GRANDES HISTÓRIAS

Em **2010**, **Wellington Mota** e **Andressa Queiroz** começaram a trabalhar em seu tempo livre revendendo cosméticos pelo Mercado Livre. O objetivo era gerar uma renda extra, mas o negócio cresceu tanto que em **2018** decidiram criar sua própria marca, **Maochi**.

Hoje, a empresa fatura entre **R\$ 100 mil e R\$ 180 mil por mês**, com picos em datas promocionais, e conta com uma equipe de cinco pessoas em período integral.

A marca centralizou suas transações no **Mercado Pago**, pois isso permite concentrar tudo em um único sistema, simplificando a gestão financeira e oferecendo segurança e confiabilidade nos recebimentos.

### CRÉDITOS E INVESTIMENTO

Para

**67%**

das PMEs que pertencem ao ecossistema, o Mercado Pago representou seu primeiro crédito.

**2 de cada 3**

empreendedores realizaram seu primeiro investimento financeiro através do Mercado Pago.

Para

**64%**

das PMEs, o Mercado Pago é a **principal fonte de financiamento**.

**“**

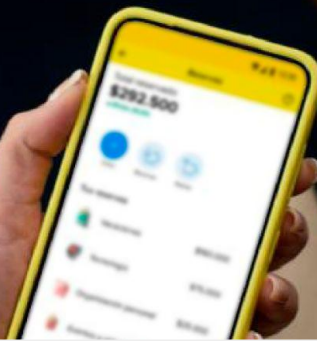
*O Mercado Pago contribui significativamente para o controle do fluxo de caixa, oferece receitas quase diárias e uma visão centralizada de todas as transações.*

*Wellington Mota,  
Fundador da Maochi*

**”**



# INCLUSÃO FINANCEIRA NO BRASIL



Nos últimos anos, o Mercado Pago tem se consolidado como um aliado das pequenas e médias empresas brasileiras, ampliando o acesso a soluções financeiras inovadoras. Participando ativamente das iniciativas do Banco Central, como o Pix, a empresa contribui para reduzir barreiras históricas de crédito e oferecer condições mais vantajosas para empreendedores em todo o país.

Com uma atuação transparente e pioneira no compartilhamento de dados via Open Finance, o Mercado Pago vem expandindo suas ofertas para atender às crescentes necessidades dos empreendedores. Agora, a empresa se prepara para avançar nas novas fases dessa agenda, incluindo o Pix Automático e o Pix Parcelado, que abrirão ainda mais oportunidades para apoiar a digitalização e o crescimento das PMEs no Brasil.

## Impacto do Pix e do Open Finance

Originamos  
crédito para

**22**  
**milhões**

de pessoas em 2024



**47%**

de aumento nas  
transações em 2024,  
**36%** acima do mercado

**#2**

instituição que mais  
recebe informações de  
Pessoas Física e Jurídica  
via Open Finance

**6M**

de consentimentos que  
impulsionaram as ofertas via  
Open Finance em 2024

**2/3**

de pessoas que recebem  
dados via Open Finance  
melhoram a oferta de  
crédito

## PEQUENAS GRANDES HISTÓRIAS

Gustavo Lopes começou a vender acessórios para celular no Mercado Livre para aumentar a renda da família. Com a parceria de um amigo e o apoio do ecossistema Meli por meio de Envios, maquininhas de cartão e advertising, experimentou um aumento do seu faturamento mensal. A Empório do Celular passou a oferecer novos serviços e adotou o Pix, que agilizou os pagamentos. Em apenas um ano, 30% das vendas já eram feitas via Pix, contribuindo para um faturamento de R\$ 120 milhões em 2024.



## O MELHOR DE **SÃO PAULO**

Mais de

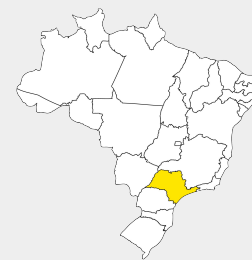
# 103 mil

**empregos gerados** em 2024  
pelas PMEs que operam no  
Mercado Livre\*.

\*relacionados à sua atividade no  
marketplace.



**ISSO É EQUIVALENTE A  
TODA A FORÇA DE  
TRABALHO DE CAMPINAS,  
UM DOS MAIORES POLOS  
INDUSTRIAIS DO BRASIL.**

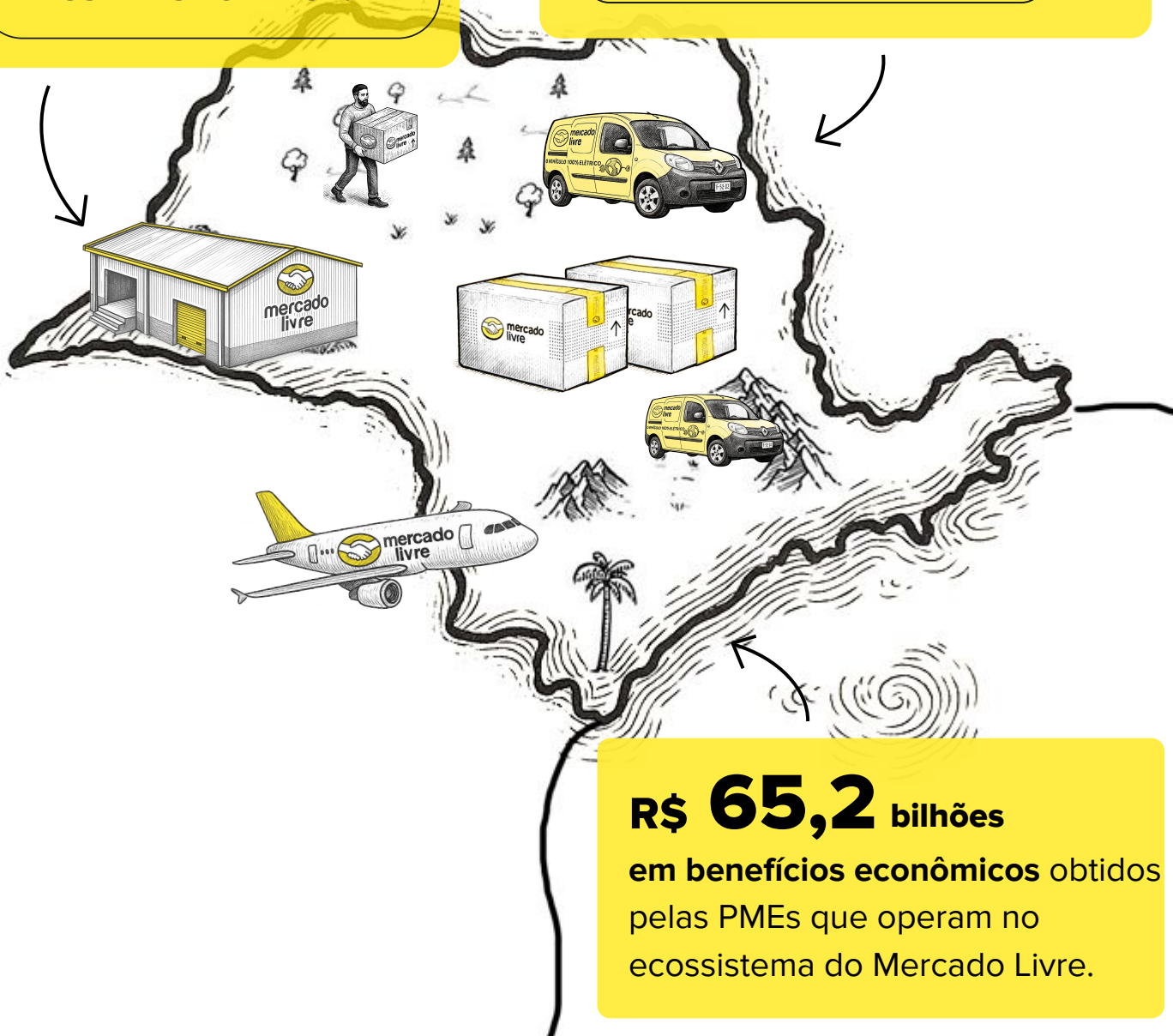


## R\$ 128,9 bilhões

**é o total da atividade econômica**  
mobilizada pelas PMEs através do  
ecossistema do Mercado Livre.



**EQUIVALE A 3,6%  
DO PIB ESTADUAL.**

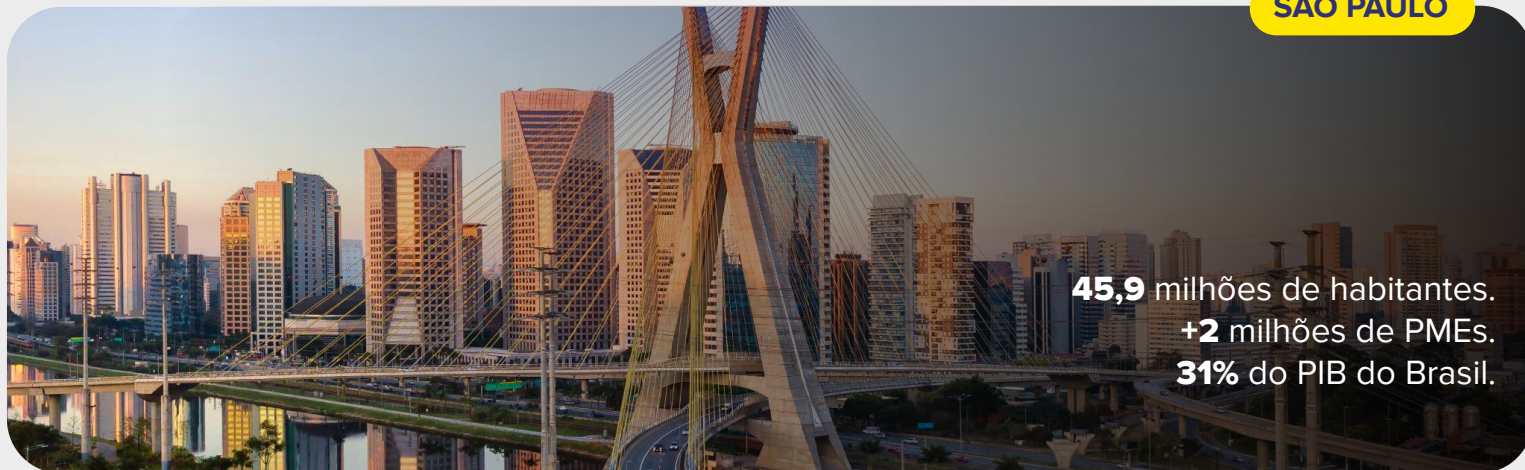


## R\$ 65,2 bilhões

**em benefícios econômicos** obtidos  
pelas PMEs que operam no  
ecossistema do Mercado Livre.

*Todos os dados correspondem a 2024..*





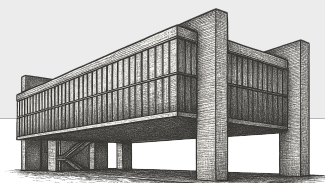
**45,9** milhões de habitantes.  
**+2** milhões de PMEs.  
**31%** do PIB do Brasil.

## EMPREGO



**376 empregos gerados por dia**

conectados ao ecossistema do Mercado Livre.



**R\$ 61 bilhões**

em vendas geradas pelas PMEs através do Mercado Livre em 2024.

**R\$ 1.930**

por segundo em vendas das PMEs através do marketplace.

## COMMERCE

Para

**7 de cada 10**

das PMEs que operam com o Mercado Livre, **as vendas geradas na plataforma são sua principal fonte de receita.**



Para

**66%**

das PMEs que pertencem ao ecossistema, o Mercado Pago representou seu primeiro crédito.

Para

**3 de cada 5**

PMEs que pertencem ao ecossistema, o Mercado Pago é a principal fonte de financiamento.

**62%**

das PMEs realizaram seu primeiro investimento financeiro através do Mercado Pago.

## FINTECH

**50%**

das PMEs observaram aumento em suas vendas em 2024 ao incluir o Mercado Pago como meio de pagamento.

**R\$ 66 bilhões**

em vendas **processadas pelas PMEs através das soluções do Mercado Pago.**

Para

**3 de cada 5**

PMEs que pertencem ao ecossistema, **o Mercado Pago é o principal meio de pagamento.**



**+215**

**empregos gerados** em  
2024 pelas PMEs que  
operam no Mercado Livre\*.

\*relacionados à sua atividade no  
marketplace.

**R\$ 20 bilhões**

**é o total da atividade econômica**  
mobilizada pelas PMEs através do  
ecossistema do Mercado Livre.



**EQUIVALE A 0,2%  
DO PIB ESTADUAL.**



**R\$ 1,2 bilhão**  
**em benefícios econômicos**  
obtidos pelas PMEs que  
operam no ecossistema do  
Mercado Livre.





**14,8** milhões de habitantes.  
**+500 mil** PMEs.  
**4%** do PIB do Brasil.

## EMPREGO



## 10,7 empregos gerados por dia

conectados ao ecossistema do Mercado Livre.



**R\$ 374** bilhões

em vendas geradas pelas PMEs através do Mercado Livre em 2024.

**R\$ 11,8**

por segundo em vendas das PMEs através do marketplace.

## COMMERCE

Para

**1 de cada 3**

das PMEs que operam com o Mercado Livre, **as vendas geradas na plataforma são sua principal fonte de receita.**



Para

**64%**

das PMEs que pertencem ao ecossistema, o Mercado Pago representou seu primeiro crédito.

Para

**2 de cada 3**

PMEs que pertencem ao ecossistema, o Mercado Pago é a principal fonte de financiamento.

**70%**

das PMEs realizaram seu primeiro investimento financeiro através do Mercado Pago.

## FINTECH

**58%**

das PMEs observaram aumento em suas vendas em 2024 ao incluir o Mercado Pago como meio de pagamento.

**R\$ 19,8** bilhões

em vendas **processadas pelas PMEs** através das soluções do Mercado Pago.

Para

**3 de cada 5**

PMEs que pertencem ao ecossistema, **o Mercado Pago é o principal meio de pagamento.**

## O MELHOR DE PERNAMBUCO



# +50

**empregos gerados** em 2024 pelas PMEs que operam no Mercado Livre\*

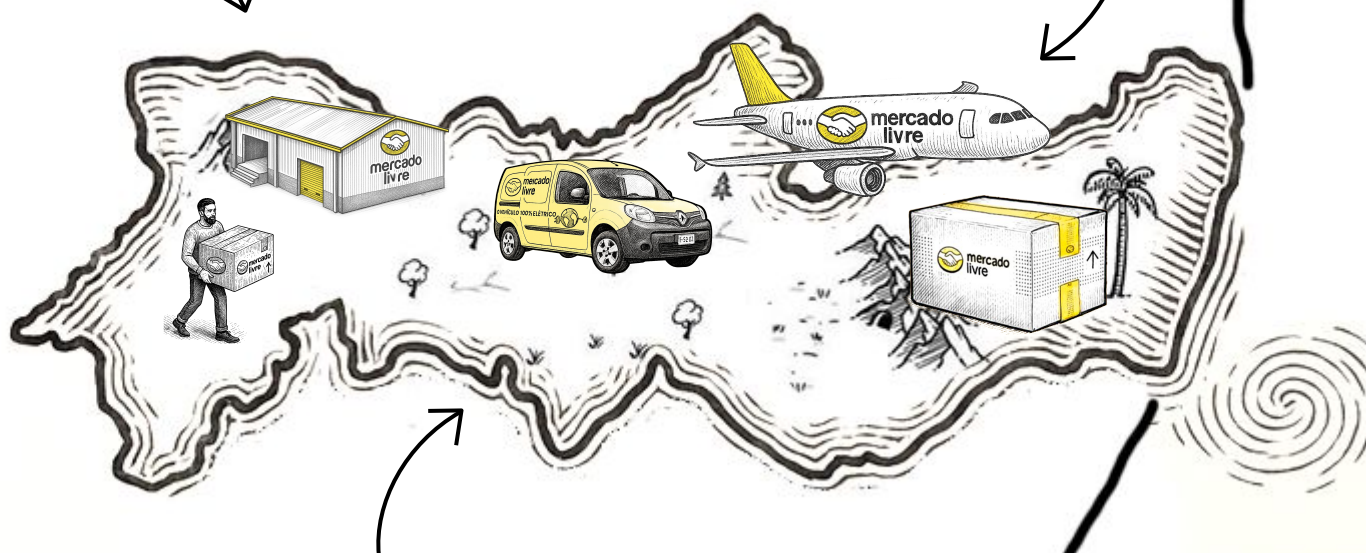
\*relacionados à sua atividade no marketplace.

# R\$ 13,9 bilhões

**é a atividade econômica** mobilizada pelas PMEs através do ecossistema do Mercado Livre.



**EQUIVALE A 0,6% DO PIB ESTADUAL.**



# R\$ 614 milhões

**em benefícios econômicos** obtidos pelas PMEs que operam no ecossistema do Mercado Livre.





**9,5 milhões de habitantes.**  
**+400 mil PMEs.**  
**2,4% do PIB do Brasil.**

**EMPREGO**



**3,3 empregos gerados por dia**  
 conectados ao ecossistema do Mercado Livre.



**COMMERCE**



**R\$ 152 bilhões**

em vendas geradas pelas  
 PMEs através do Mercado  
 Livre em 2024.

**R\$ 5**

por segundo em vendas  
 das PMEs através do  
 marketplace.

Para

**1 de cada 4**

das PMEs que operam com o  
 Mercado Livre, **as vendas  
 geradas na plataforma são  
 sua principal fonte de  
 receita.**

**FINTECH**



Para

**68%**

das PMEs que pertencem ao  
 ecossistema, o Mercado Pago  
 representou seu primeiro  
 crédito.

Para

**2 de cada 3**

PMEs que pertencem ao  
 ecossistema, o Mercado  
 Pago é a principal fonte de  
 financiamento.

**73%**

das PMEs realizaram seu  
 primeiro investimento  
 financeiro através do  
 Mercado Pago.

**68%**

das **PMEs** observaram  
 aumento em suas vendas  
 em 2024 ao incluir o  
 Mercado Pago como meio  
 de pagamento.

**R\$ 13,6 bilhões**

em vendas **processadas pelas  
 PMEs** através das soluções do  
 Mercado Pago.

Para

**7 de cada 10**

PMEs que pertencem ao  
 ecossistema, **o Mercado Pago  
 é o principal meio de  
 pagamento.**

## O IMPACTO DOS CDS NA ECONOMIA LOCAL

Nossos 19 Centros de Armazenamento e Distribuição (CDs) geram desenvolvimento econômico e emprego nos municípios onde se estabelecem. Sua operação ativa uma cadeia de emprego e produção direta e indireta, desde os fornecedores até os colaboradores que encontram no Mercado Livre seu primeiro emprego formal.

Nesses centros são gerenciados os produtos comercializados através do nosso marketplace, e sua operação permite que as PMEs ampliem sua capacidade de armazenamento e estoque e cheguem a qualquer parte do país em menos de 24 horas.

### CASO LAURO DE FREITAS | BAHIA

Ponto estratégico para a operação logística do Mercado Livre no Brasil. Os pacotes processados abastecem 1.841 cidades da região (NO/NE).

**R\$ 60,8 milhões**  
em valor agregado anual  
para o município\*.

*\*considerando massa salarial mais gastos em serviços de operação do CD, segurança, entre outros*



### EMPREGOS

Mais de  
**1.500**  
conectados ao centro  
de armazenamento.

Mais de  
**900**  
operadores  
de transporte.

Mais de  
**56 mil m<sup>2</sup>**  
de área.

### ENVIOS

**1 de cada 3**  
Envios do Mercado Livre no país  
saem deste centro de distribuição.

Mais de  
**140 mil**  
pacotes processados  
por dia.

Mais de  
**3 milhões**  
de produtos de PMEs  
armazenados.



## PEQUENAS GRANDES HISTÓRIAS

A **Leadec Services**, multinacional alemã, iniciou sua parceria com o Mercado Livre em 2021, no Centros de Armazenamento de Lauro de Freitas, com apenas **8 colaboradores**. Hoje, reúne cerca de **350 profissionais em mais de 20 operações em todo o país**. A empresa se adaptou ao ecossistema logístico do Mercado Livre e conseguiu profissionalizar seus processos para atender operações como **fulfillment, receiver centers e cross dockings**, consolidando uma relação sólida e sustentável.



### PMEs e empreendedores que operam no ecossistema do Mercado Livre

Entende-se por isso os vendedores do marketplace do Mercado Livre e vendedores que usam soluções de cobrança do Mercado Pago. A segmentação do universo de “PMEs e empreendedores” foi realizada levando em conta apenas os montantes de faturamento, diante da impossibilidade de conhecer em detalhe a quantidade de empregados. As faixas de faturamento foram estabelecidas seguindo os critérios definidos pelos órgãos competentes do Brasil, o nível de participação das PMEs no total das empresas brasileiras e os próprios critérios de segmentação, cobrindo desde microempreendedores até pequenas e médias empresas. Em nenhum caso foi considerada a atividade em vendas de comércio ou fintech dos vendedores considerados “big sellers”.

### Ecossistema do Mercado Livre

Neste estudo, entende-se por ecossistema do Mercado Livre o marketplace do Mercado Livre e toda a atividade associada à gestão do e-commerce, à operação logística e de transporte associada ao envio de pacotes, e ao conjunto de produtos e soluções fintech do Mercado Pago.

### Atividade econômica mobilizada

A atividade econômica mobilizada considera o consumo mobilizado nas vendas do marketplace realizadas pelas PMEs, seu impacto indireto no emprego associado aos envios gerados por essas vendas, e as vendas processadas através do Mercado Pago.

### Benefícios econômicos gerados

Os benefícios econômicos gerados às PMEs que operam no ecossistema do Mercado Livre equivalem à soma das vendas através do marketplace e dos créditos obtidos com o Mercado Pago.

### Emprego gerado pelas PMEs que operam no Mercado Livre

Dado projetado pela Euromonitor a partir das pesquisas realizadas com a base de PMEs que vendem no marketplace do Mercado Livre em nível nacional e estadual, com margem de erro inferior a 5%. O dado surge da atribuição que as próprias empresas fazem à “atividade no Mercado Livre” como fator determinante para a criação de novos empregos durante 2024. Considera-se, neste caso, apenas as PMEs do marketplace, que ao contrário do uso de soluções fintech implicam um nível de atividade específica (gestão de vendas, estoque, reputação, envios) ao qual é diretamente atribuível a designação de tarefas e empregos associados.

### Vendas geradas no marketplace

Equivale ao montante bruto total de vendas geradas pelos empreendedores e MPMEs no Mercado Livre (conhecido como Gross Merchandise Volume, GMV em inglês). Não contempla o volume de grandes vendedores.

### Vendas processadas pelo Mercado Pago

Total de vendas processadas pelos empreendedores e MPMEs através das soluções de pagamento (Point, Links de Pagamento, processamento online) + transferências atribuídas a vendas (+15 transferências externas por mês).

### Valor econômico agregado para o município

Considera a massa salarial anual do CD (em emprego direto e indireto) e os gastos realizados com pagamento a fornecedores de serviços como segurança, limpeza e alimentação, além de gastos em serviços cobrados em nível municipal (água). Não inclui os investimentos iniciais realizados para o desenvolvimento e a entrada em operação dos CDs, por não serem anualizáveis.

### Taxa de câmbio

Média anual da taxa de câmbio considerada: 5,03 R\$/USD.

### PIB Brasil

Tomando como referência o dado do PIB do Brasil em 2024 segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Ao longo do relatório foram utilizadas diferentes comparações ou equivalências para facilitar a interpretação das dimensões do impacto:

**Cálculo de PMEs vs Estádio do Maracanã:** Baseado na média de 3,2 pessoas ocupadas por MPME (SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas). Multiplicando por 5,8 milhões de empresas, obtém-se uma força de trabalho estimada de 18,56 milhões de pessoas, equivalente a ~247 lotações do Estádio do Maracanã (capacidade: 78.800 pessoas em eventos esportivos).

Para fins de ilustrar o impacto do Mercado Livre na economia, foram utilizados dados públicos do Brasil para contraste.

## SOBRE ESTE ESTUDO: METODOLOGIA

O Relatório de Impacto busca aprofundar o entendimento da capacidade dinamizadora que o ecossistema do Mercado Livre tem em nível social e econômico nos principais países em que opera. Nesta edição, estuda-se especificamente o impacto na atividade das Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs) e empreendedores que operam no ecossistema na Argentina, Brasil e México, incluindo pela primeira vez uma análise em nível subnacional para dimensionar a capilaridade do impacto.

Para o desenvolvimento do relatório, a Euromonitor International desenhou e implementou – em estreita colaboração com o Mercado Livre – uma metodologia mista que combina múltiplas fontes:

- **+7.700 entrevistas diretas** com PMEs e empreendedores que comercializam produtos através do marketplace e utilizam as soluções de cobrança do Mercado Pago.
- **Análise de dados internos** fornecidos pelo próprio Mercado Livre em nível de vendas, atividade fintech, geração de emprego, entre outros.
- **Entrevistas qualitativas** realizadas pela Euromonitor com atores-chave que fazem parte da cadeia logística (operadores de última milha, centros de distribuição e transportadores).
- **Dados de fontes externas** para medir impacto micro e macroeconômico.

*Revisado e comentado por **Bernardo Díaz de Astarloa**, economista do IIEP – Universidade de Buenos Aires.*

## SOBRE O MERCADO LIVRE

Fundado em 1999, o MercadoLibre, Inc (NASDAQ: MELI) é a companhia líder em e-commerce e serviços financeiros na América Latina, com operações em 18 países. A empresa oferece soluções para que pessoas e empresas possam comprar, vender, anunciar e enviar produtos por meio da internet, assim como soluções de pagamento, crédito, investimentos, seguros e gestão de benefícios. O Mercado Livre busca facilitar o acesso ao comércio e aos serviços financeiros na América Latina, um mercado que oferece grandes oportunidades e alto potencial de crescimento. Utiliza tecnologia de qualidade mundial para criar soluções intuitivas e adaptadas à cultura local para transformar a vida de milhões de pessoas na região.







mercado  
livre



mercado  
livre

mercado  
livre



mercado  
livre



mercado  
livre



mercado  
livre



mercado  
livre